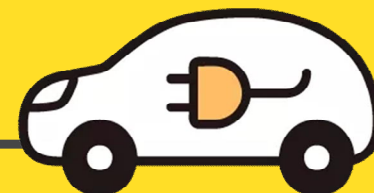


関金地区の公共交通に関する 見直し案について

令和6年6月 倉吉市企画課



1. 検討の背景
2. 関金地区のまちづくりに関するアンケート調査結果
3. 関金地区で検討している事業の概要
4. 関金地区の交通体系の見直し
5. 今後のスケジュールと意見交換



1. 検討の背景

- ・バス運転手の担い手不足
- ・運転手の高齢化
- ・2024年問題によるシフト変更

“2024年問題”
労働規制強化



年間労働時間の上限

現在 3,380時間

3,300時間

退勤から出勤までの休息時間

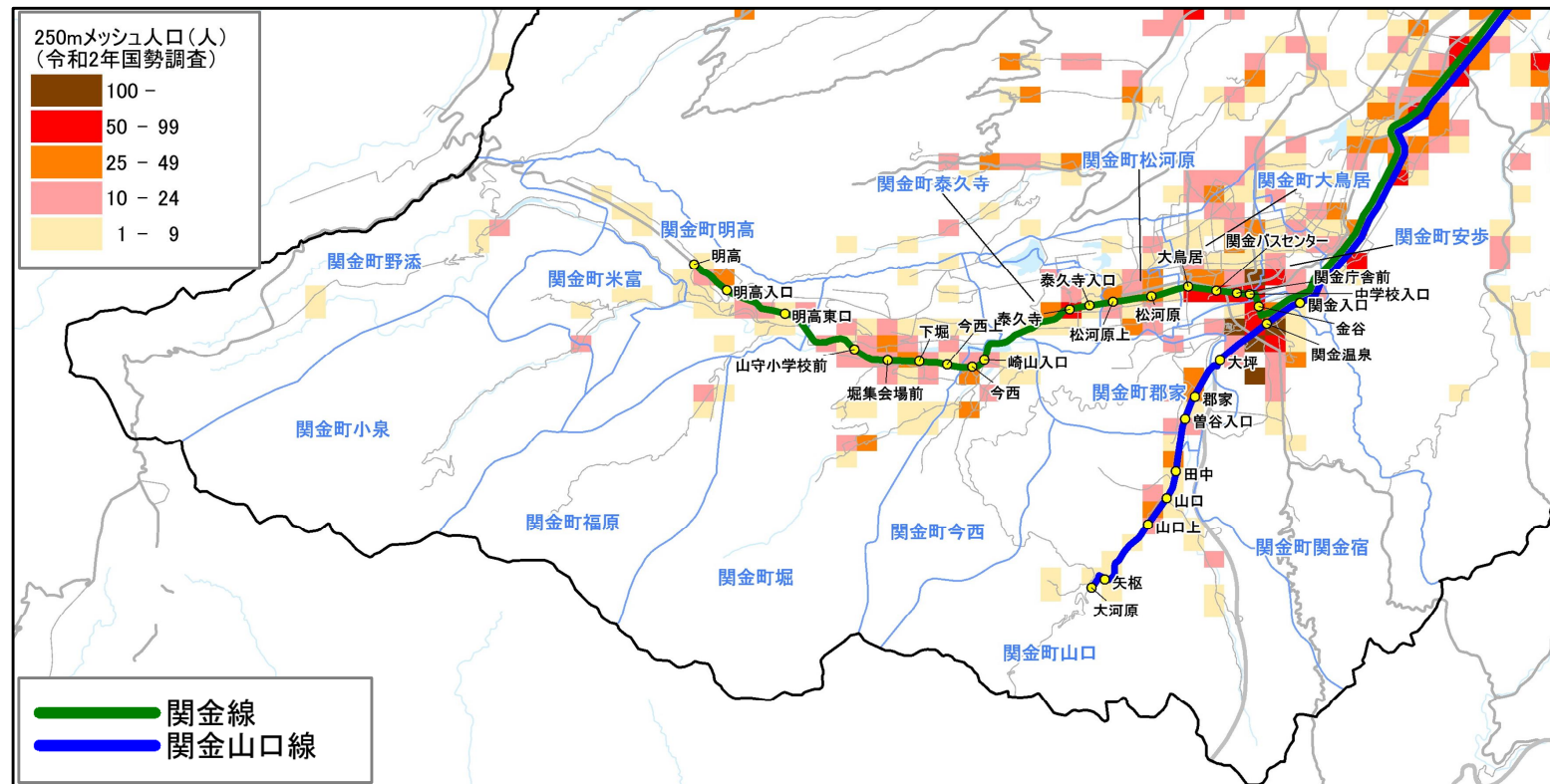
現在 8時間

11時間が基本 最低9時間



日本交通 関金(明高)線・関金山口線

系統	一日当たりの便数	1便あたりの走行距離(時間)
倉吉バスセンター～関金バスセンター	上り:7便 下り:6便	17.5km (43分)
倉吉バスセンター～明高	上り:9便 下り:9便	25.5km (63分)
倉吉バスセンター～大河原	上り:5便 下り:5便	21.2km (53分)

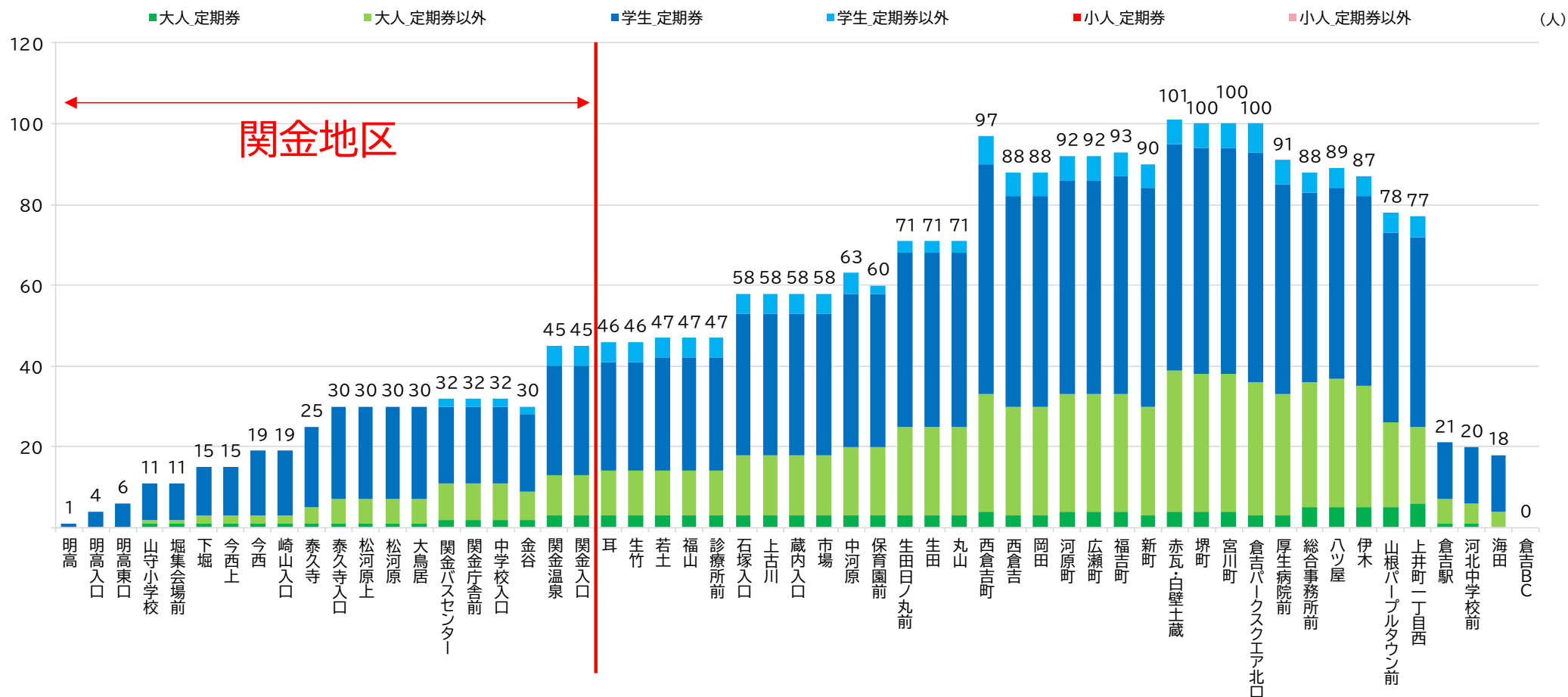


1. 検討の背景

6

関金(明高)線の一日の利用状況 (上り)
※各停留所の通過人員

通学利用はあるが
地区内での利用は少ない



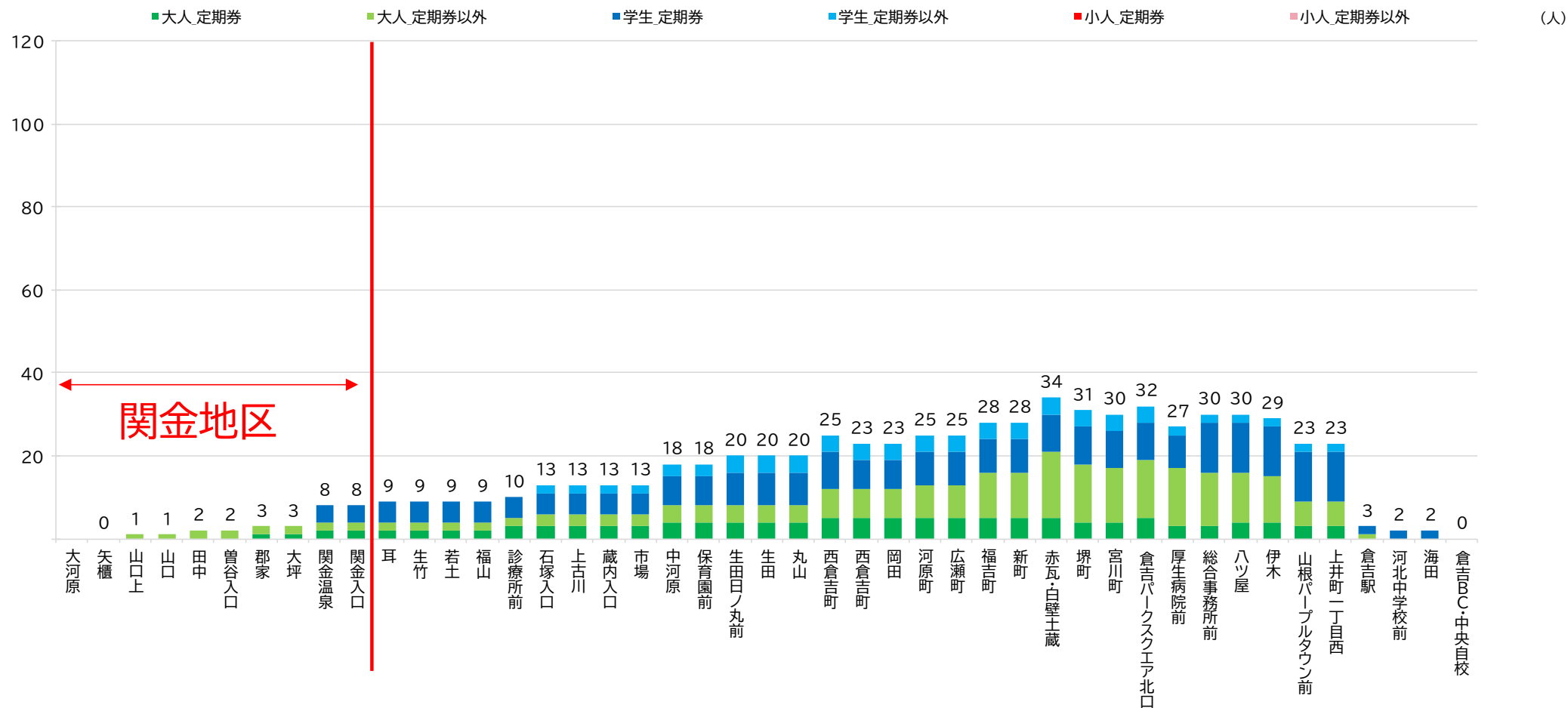
資料:2023年5月15日~24日のいずれか1日で実施した乗降調査

1. 検討の背景

7

関金山口線の利用状況（上り）
※各停留所の通過人員

地区内での利用は少ない



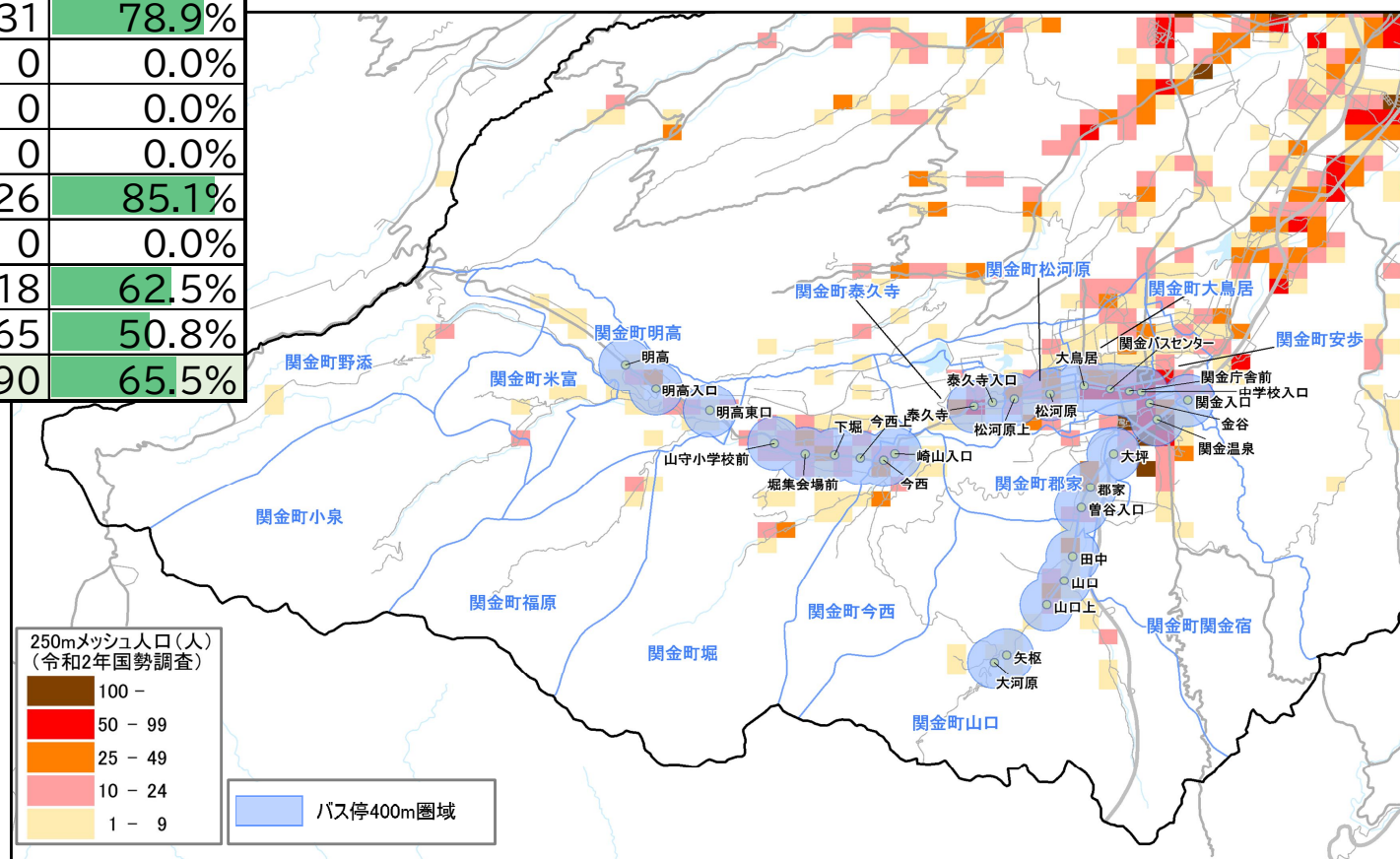
資料:2023年5月15日~24日のいずれか1日で実施した乗降調査

1. 検討の背景

関金地区における交通空白状況

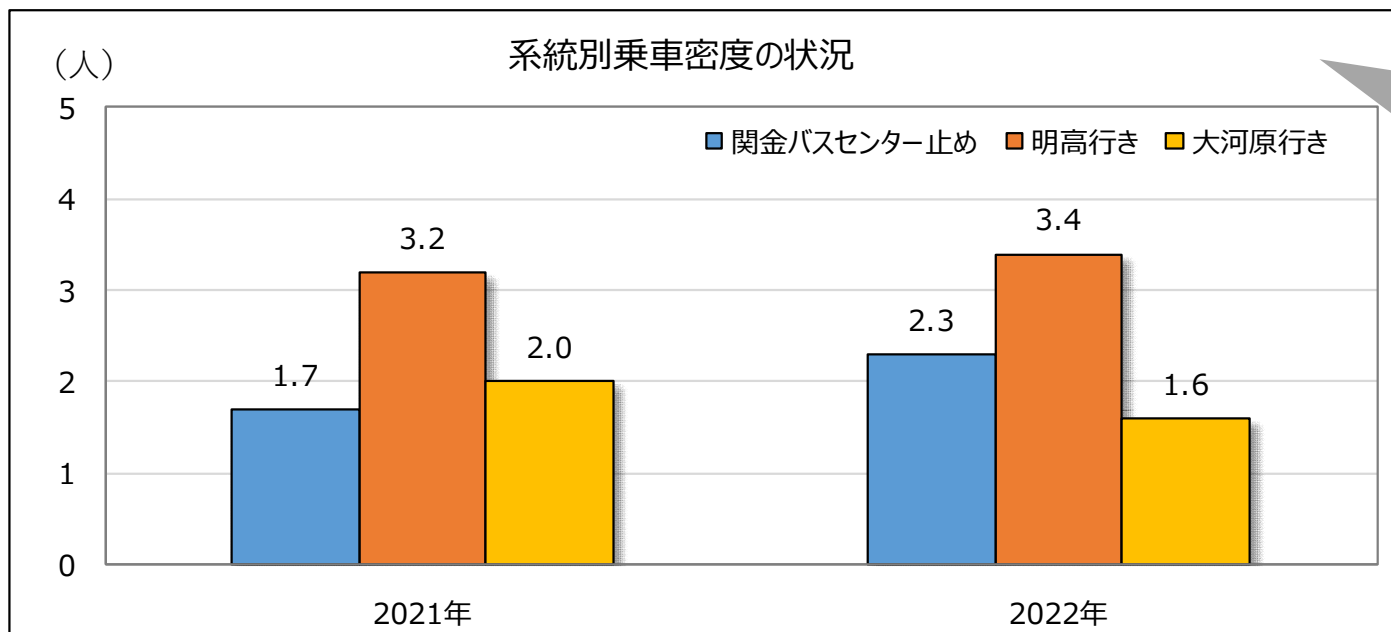
地区名	250mメッシュ人口(国勢調査)	バス停400m圏域内人口	カバー率
泰久寺	146	133	91.1%
松河原	307	225	73.3%
大鳥居	593	414	69.8%
安歩	197	101	51.3%
関金宿	939	556	59.2%
郡家	121	121	100.0%
山口	166	131	78.9%
野添	28	0	0.0%
小泉	16	0	0.0%
米富	25	0	0.0%
明高	148	126	85.1%
福原	29	0	0.0%
堀	349	218	62.5%
今西	128	65	50.8%
合計	3,192	2,090	65.5%

- ・バス停までが遠いエリアがある
- ・地区全体では35%がバス停400m圏外に居住



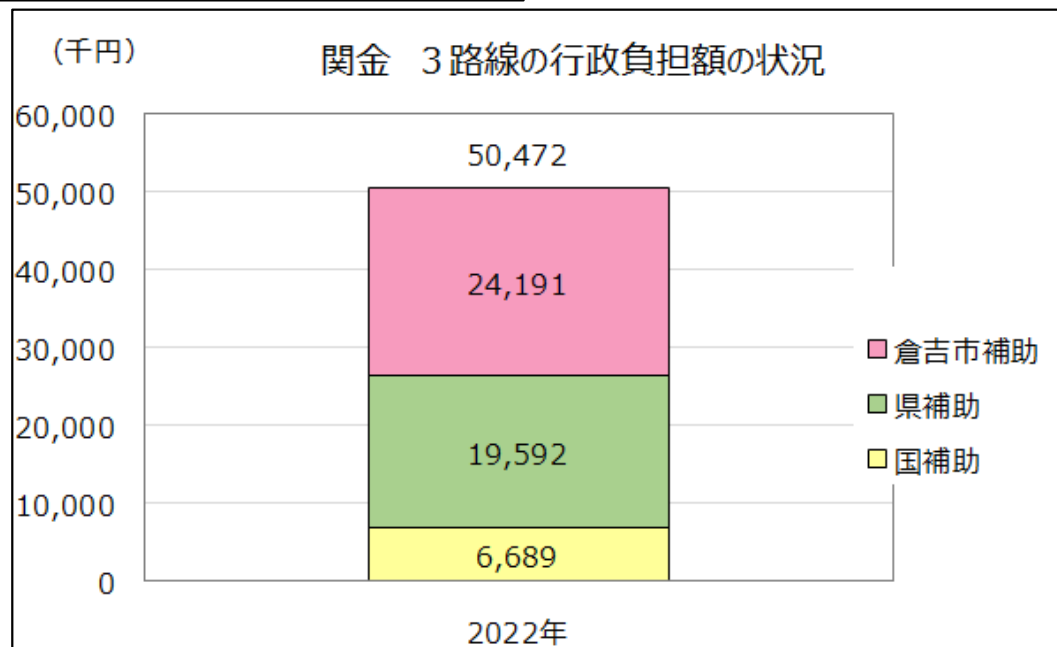
1. 検討の背景

路線バスの乗車密度・行政負担(赤字補てん)額の状況



？「乗車密度」とは
1便あたりの平均利用者
数で、始点から終点まで
平均して常時バスに乗っ
ている人数を示します。

行政負担額は増加傾向
であり、このままでは存
続が困難な状況



2. 関金地区のまちづくりに関する アンケート調査結果

2. 関金地区のまちづくりに関するアンケート調査結果

11

調査の概要

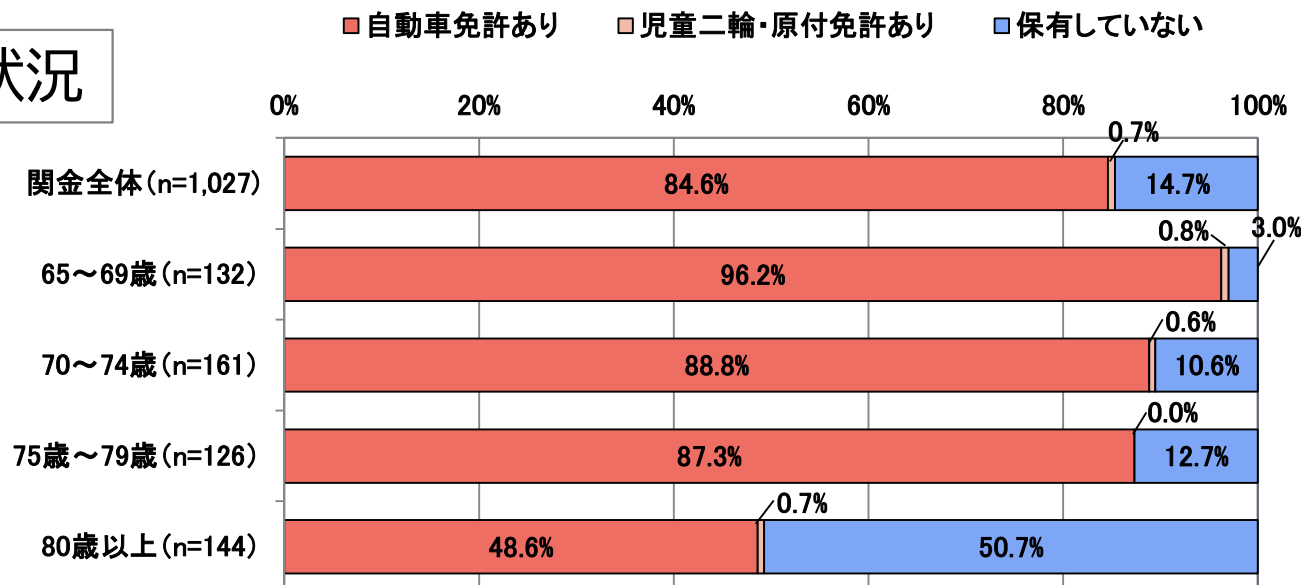
対象と配布物	● 関金地域の全世帯(令和5年11月末時点1,304世帯)を対象に配布 ● 個人票の対象者は中学生以上、世帯票の対象者世帯主 ● 配布物は以下をまとめて角2の配布用封筒に入れたものを世帯ごとに送付 ・依頼文:A4 1部 ・事業説明資料:A4両面カラー 1部 ・世帯票:A3両面 1部 (緑色の用紙に印刷) ・個人票:A3両面 3部 (黄色の用紙に印刷) ・回収用封筒:長3 1部
配布・回収方法	郵送配布・郵送回収
期間	12月22日(発送)~1月24日 (回収〆切は1月24日とし、24日までに市役所に届いた票を集計)
回収率	● 575件回収 (1,304部の配布に対して、回収率44.1%) ※世帯票または個人票のいずれかが返送された件数
回収票	● 個人票 回収票:1,034枚 人口に対する割合:34.6% (令和5年12月末時点2,992人に対する割合) ● 世帯票 回収票:558枚 世帯数に対する割合:42.8% (令和5年11月末時点1,304世帯に対する割合)
留意事項	<u>個人票は高齢の方や免許証を持っていない方など、普段から公共交通を利用する可能性が高い方の回答を優先して依頼しているため、地区内の全世代の平均した結果とは異なる可能性がある</u>

2. 関金地区のまちづくりに関するアンケート調査結果

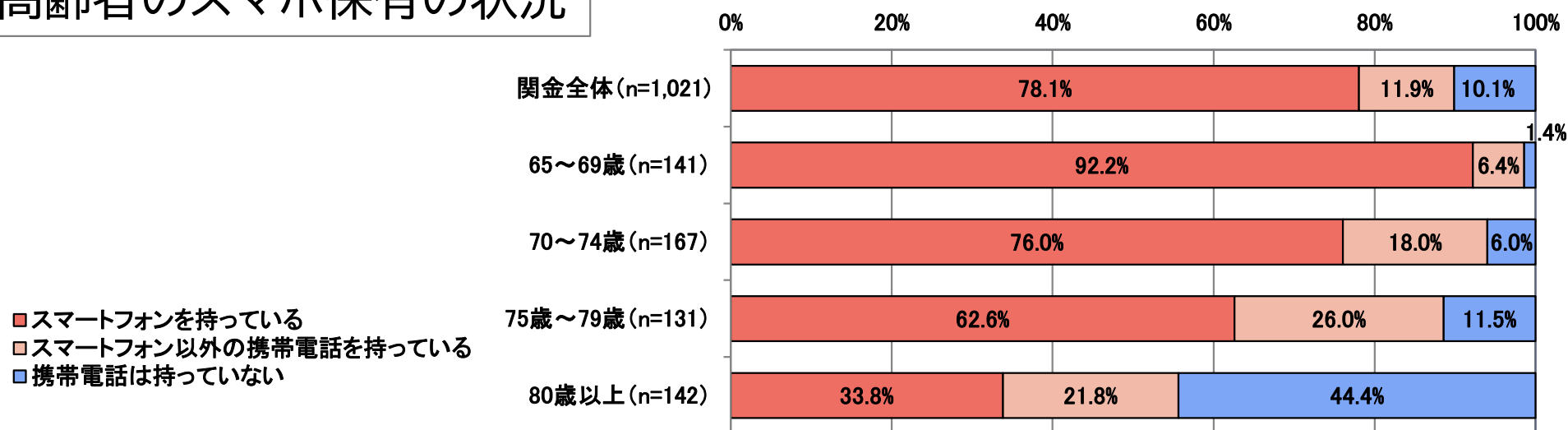
12

- 高齢者でも79歳までは8割以上が免許証を保有
- 高齢者のスマホ保有率は、65～69歳では9割以上、80歳以上でも3割以上

高齢者の免許証保有の状況

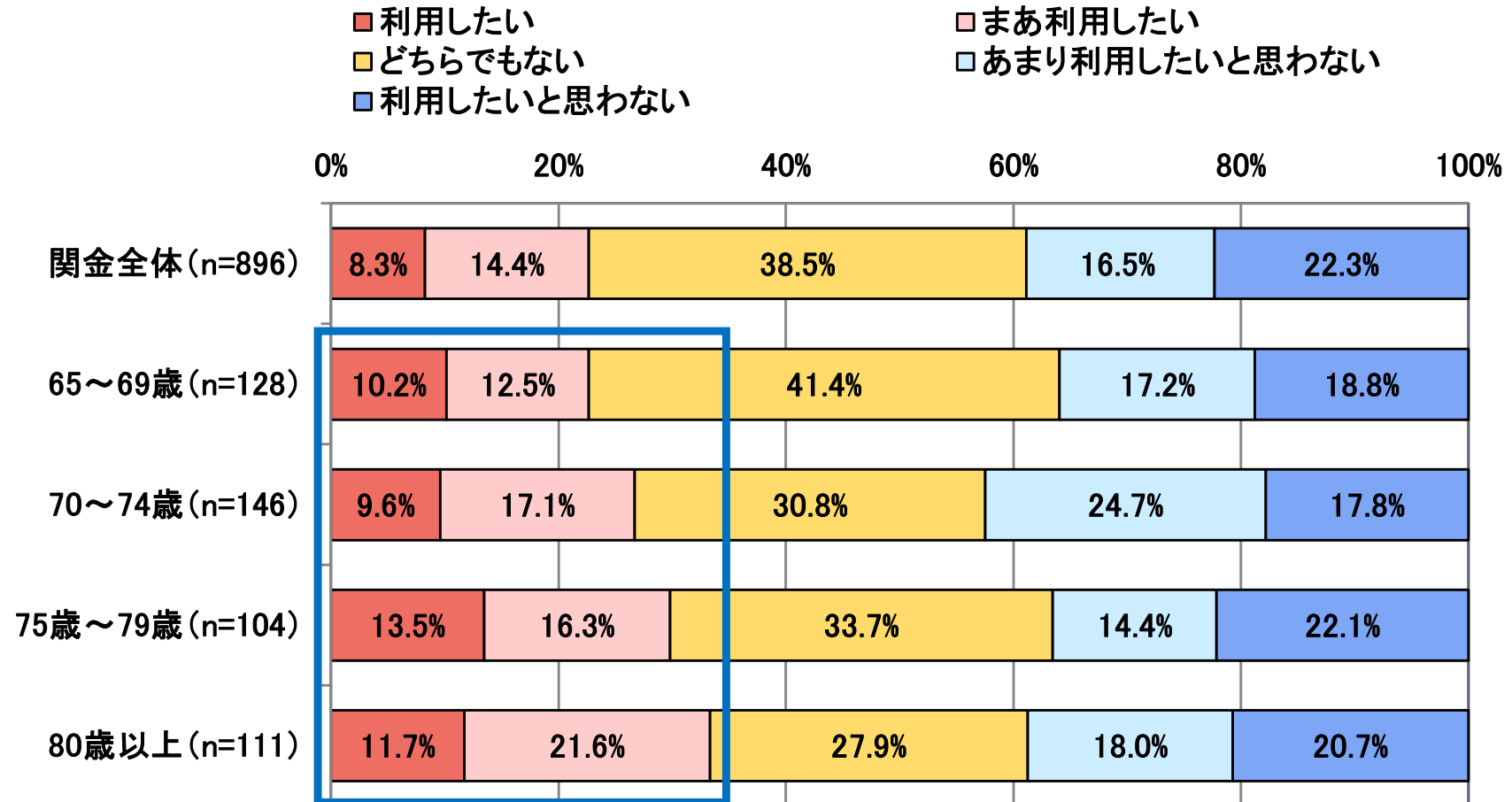


高齢者のスマホ保有の状況



2. 関金地区のまちづくりに関するアンケート調査結果

予約型乗合タクシーの利用意向



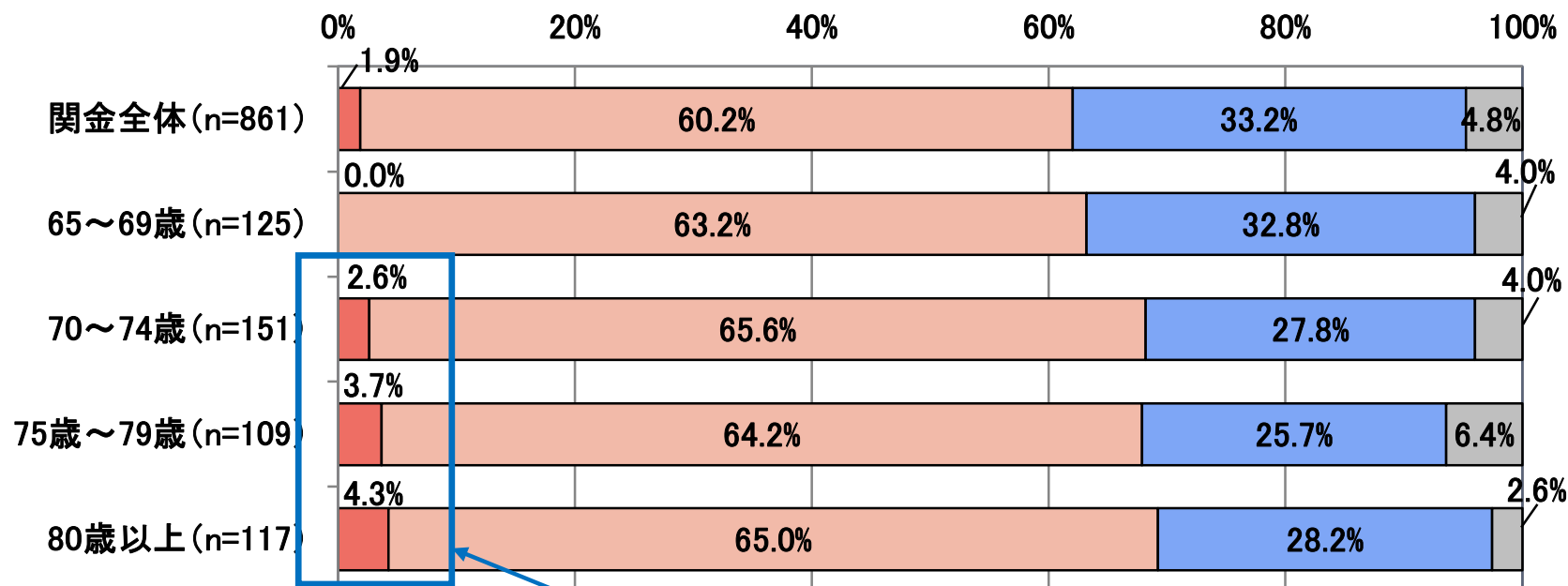
アンケートに回答した65歳以上のうち
54名が「利用したい」
82名が「まあ利用したい」と回答

2. 関金地区のまちづくりに関するアンケート調査結果

14

買い物代行サービスの利用意向

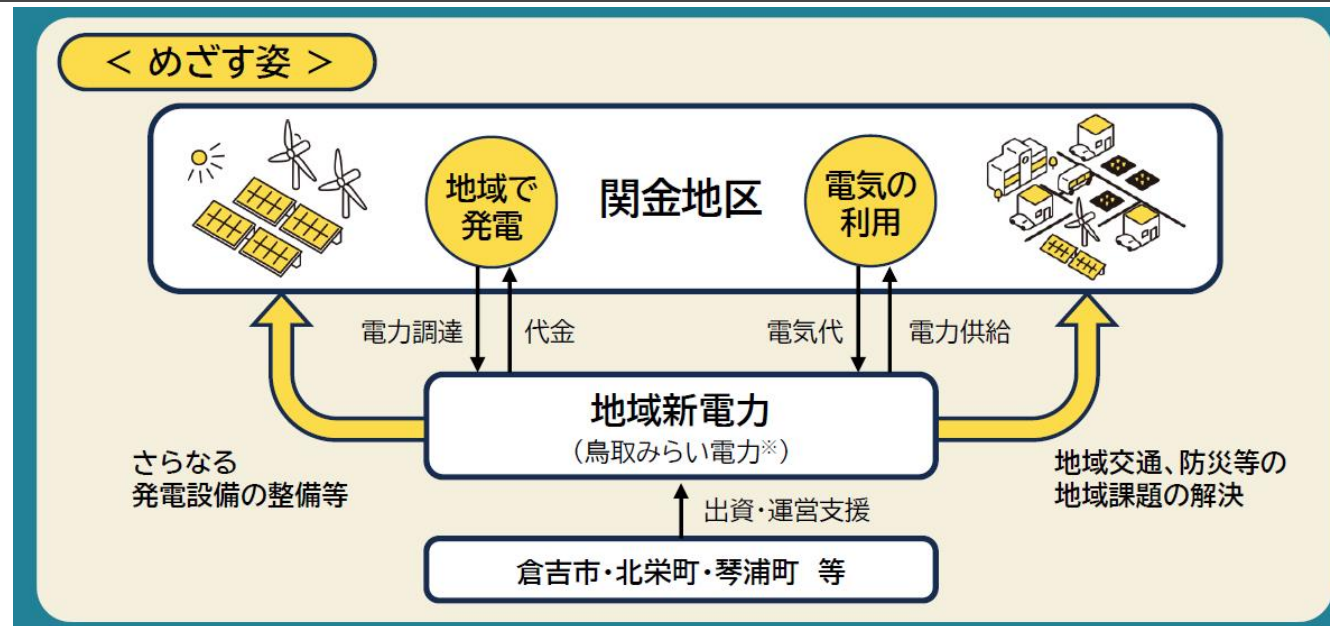
- 買い物に困っているので利用したい
- 今は買い物に困っていないが、将来的には利用したい
- 利用したいと思わない
- その他



アンケートに回答した70歳以上
13名が「利用したい」と回答

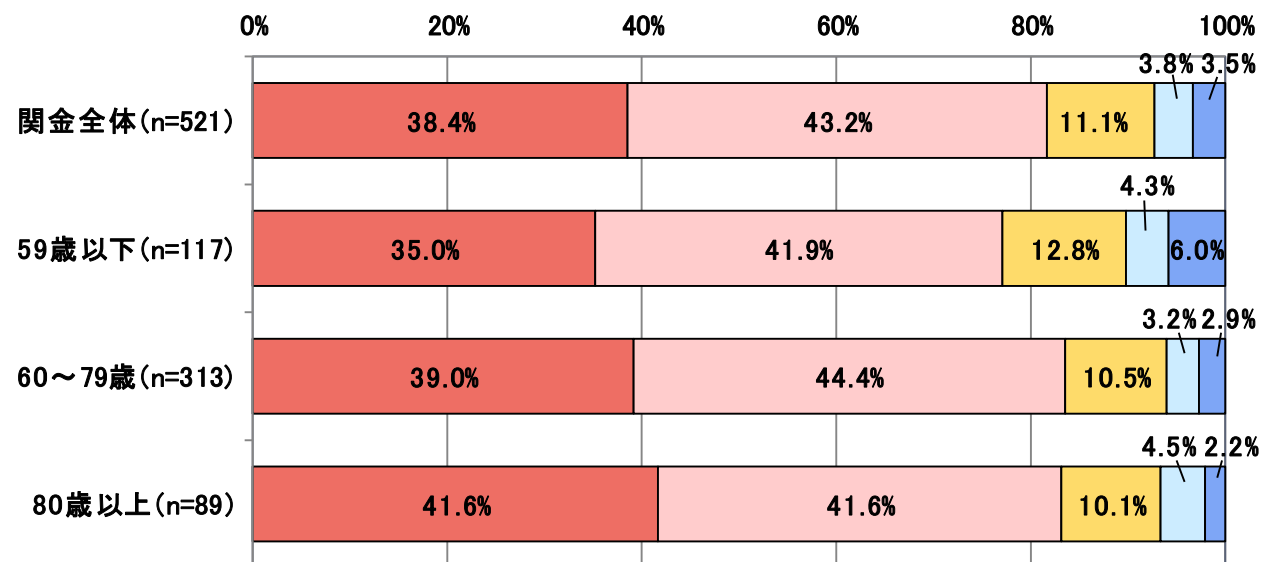
2. 関金地区のまちづくりに関するアンケート調査結果

15



関金地区での目指す姿(上図)の必要性

■ 必要だと思う □ ある程度必要だと思う ▨ どちらでもない □ あまり必要だと思わない ■ 必要だと思わない



(世帯票より)

3. 関金地区で検討している事業の概要

3. 関金地区で検討している事業の概要

17

①外出を促進する予約型乗合タクシーの運行

- 既存の路線バスを見直し、予約型の乗合タクシーを運行する(Door to Doorによる運行)
- 運賃は定額制の仕組みとして、外出を促進
- 定額会員に対しては、幹線となる路線バスの割引料金等を検討
- 拠点では、バス・乗合タクシーの車両位置情報が確認できる仕組みを構築する

②生活・観光拠点と乗合タクシーの連携による新たなサービス等の検討

- 3月末オープンの「関金ストア」も含めて、拠点の利活用について検討
- 例えば、関金ストアも含めた地域内施設において乗合タクシー利用者向けのサービスの検討や、コミセンとの連携などを検討

③乗合タクシーを活用した高齢者等への買い物支援

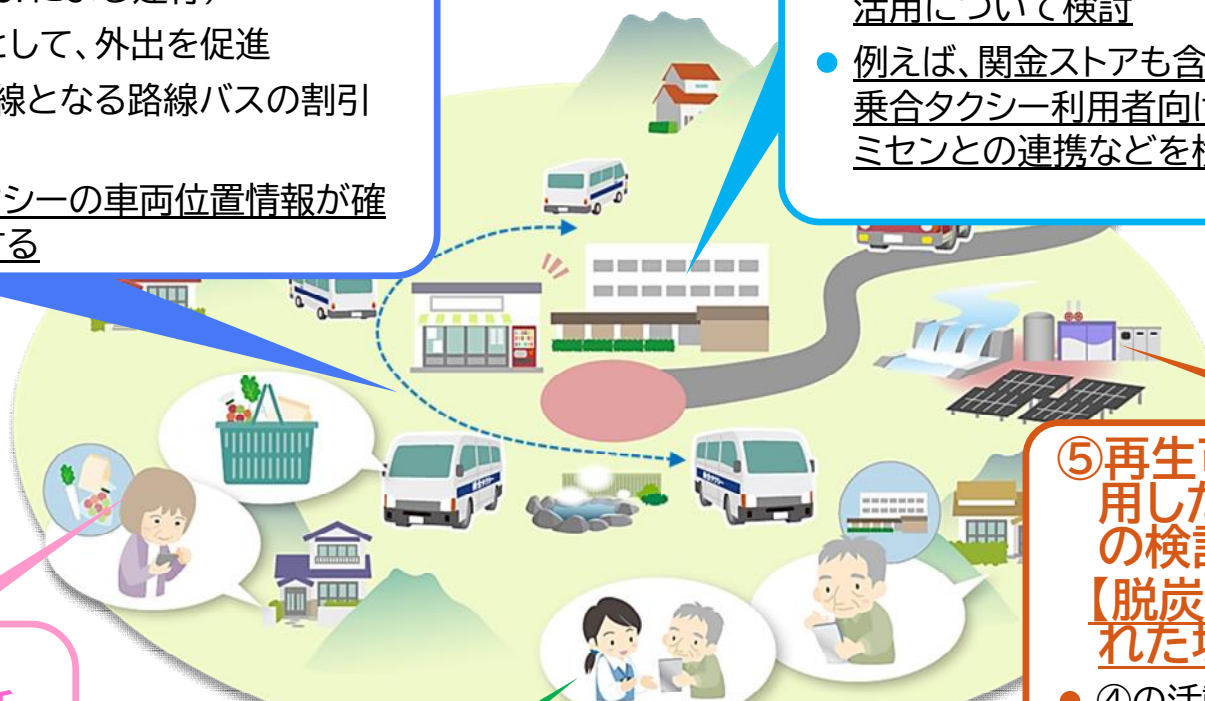
- 地域商店では買い物代行サービスを行い、スマホによる受付可能な仕組みを構築する。
- 乗合タクシーの空き時間を活用した宅配を行う

④高齢者等へのIT利活用の推進・支援と地域との連携による利用促進

- 予約型乗合タクシーや買い物代行サービスは、スマホによる受付も可能な仕組みとする
- 上記を支援するため、高齢者等向けのスマホの使い方教室を行いIT利活用を支援する
- 高齢世帯への個別訪問・周知や試乗会の開催など、地域との連携により、乗合タクシーおよび買い物支援の利用促進を行う

⑤再生可能エネルギーを活用した持続可能な仕組みの検討 【脱炭素交付金が採択された場合】

- ④の活動なども含めて、再生可能エネルギーを活用した仕組みの運用に向けて、地域住民の機運を高める
- 地域内に水力発電や太陽光パネルを設置し、売電収益を乗合タクシーの運行に充てる仕組みを試行
- 将来的には、売電収益をもとに電力会社から交通事業者等に運行を委託する仕組みを検討し、関金版シュタットバルケを目指す



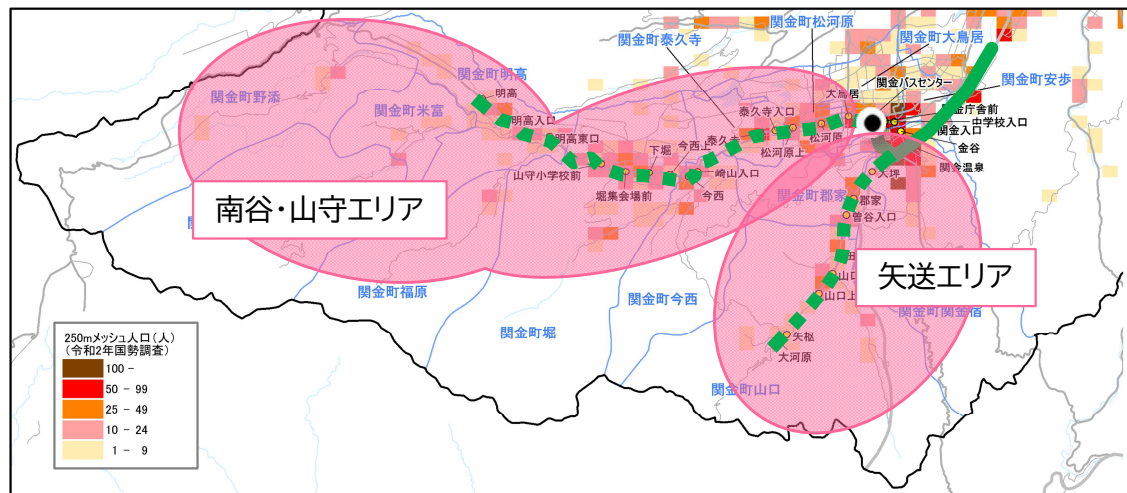
4. 関金地区の交通体系の見直し

4. 関金地区の交通体系の見直し

19

路線バスから予約型乗合タクシーへの転換

- 関金(明高)線、関金山口線ともに朝と夕方の通学利用されている便を除き路線バスの便は廃止して乗合タクシーに転換



基本的には南谷・山守エリア、矢野エリアそれぞれを乗合タクシー1台ずつで運行し、予約状況に応じて柔軟に対応する

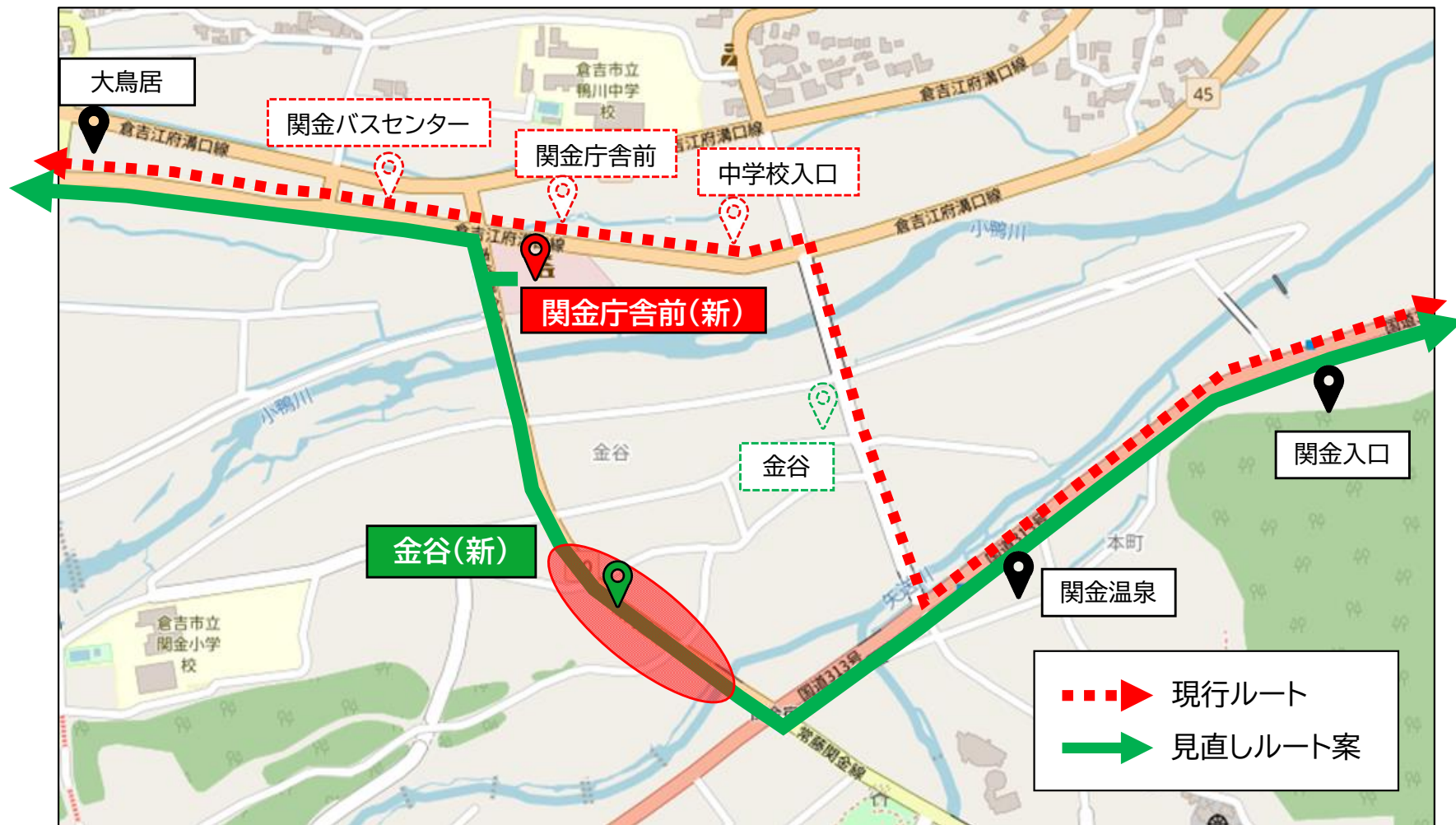
<運行予定車両>



		[運行時間]				
		始発	9:00	12:30 13:30	17:00	終着
[運行路線]	関金庁舎⇄倉吉BC (路線の見直し)					
	明高⇄倉吉BC (短縮)	路線バス	乗継 	(乗合タクシー 昼休憩)	乗継 	
	山口⇄倉吉BC (短縮)		乗合タクシー (関金地区内)		乗合タクシー (関金地区内)	

路線バスから予約型乗合タクシーへの転換

- 関金中心部での運行経路を見直し、乗合タクシーと路線バスの乗継拠点として、関金庁舎を設定する



4. 関金地区の交通体系の見直し

21

路線バスから予約型乗合タクシーへの転換

【路線バス時刻表の見直し(案)】

関金(明高)線【上り】

バス停\便名	関金①	関金②	関金③	関金④	関金⑤	関金6	関金7	関金8	関金9	関金10	関金11	関金12	関金13	関金14	関金15	関金16
明高		6:15	6:44	7:03	7:37					12:23						
明高入口		6:16	6:46	7:05	7:39					12:24						
明高東口		6:17	6:47	7:06	7:40					12:25						
山守小学校前		6:18	6:49	7:08	7:42					12:26						
堀集会場前		6:19	6:50	7:09	7:43					12:27						
下堀		6:20	6:51	7:10	7:44					12:28						
今西上		6:21	6:52	7:11	7:45					12:29						
今西		6:22	6:53	7:12	7:46					12:30						
崎山入口		6:22	6:53	7:12	7:46					12:30						
泰久寺		6:24	6:55	7:14	7:48					12:32						
泰久寺入口		6:25	6:56	7:15	7:49					12:33						
松河原上		6:26	6:57	7:16	7:50					12:34						
松河原		6:27	6:58	7:17	7:51					12:35						
大鳥居		6:28	6:59	7:18	7:52					12:36						
関金庁舎前(新)	6:02	6:29	7:00	7:19	7:53	8:37	9:17	10:07	11:27	12:37	13:57	14:37	16:27	16:53	17:35	18:27
金谷(新)	6:03	6:30	7:01	7:20	7:54	8:38	9:18	10:08	11:28	12:38	13:58	14:38	16:28	16:54	17:36	18:28
関金温泉	6:05	6:32	7:03	7:22	7:56	8:40	9:20	10:10	11:30	12:40	14:00	14:40	16:30	16:56	17:38	18:30
関金入口	6:06	6:33	7:04	7:23	7:57	8:41	9:21	10:11	11:31	12:41	14:01	14:41	16:31	16:57	17:39	18:31
耳	6:08	6:35	7:05	7:24	7:58	8:43	9:23	10:13	11:33	12:43	14:03	14:43	16:33	16:59	17:41	18:33
生竹	6:09	6:36	7:06	7:25	7:59	8:44	9:24	10:14	11:34	12:44	14:04	14:44	16:34	17:00	17:42	18:34
海田	6:44	7:11	7:46	8:05	8:39	9:19	9:59	10:49	12:09	13:19	14:39	15:19	17:09	17:35	18:17	19:09
倉吉バスセンター	6:45	7:12	7:47	8:06	8:40	9:20	10:00	10:50	12:10	13:20	14:40	15:20	17:10	17:36	18:18	19:10

4. 関金地区の交通体系の見直し

22

路線バスから予約型乗合タクシーへの転換

【路線バス時刻表の見直し(案)】

関金(明高)線 【下り】

バス停\便名	関金6	関金7	関金8	関金9	関金10	関金11	関金12	関金13	関金14	関金15	関金16	関金⑰	関金⑱	関金⑲	関金⑳
倉吉バスセンター	7:00	7:40	9:00	10:00	11:10	12:30	13:10	14:50	15:30	15:50	16:40	17:26	18:30	19:10	19:55
海田	7:01	7:41	9:01	10:01	11:11	12:31	13:11	14:51	15:31	15:51	16:41	17:27	18:31	19:11	19:56
生竹	7:44	8:24	9:41	10:41	11:51	13:11	13:51	15:31	16:11	16:31	17:21	18:07	19:11	19:51	20:36
耳	7:45	8:25	9:42	10:42	11:52	13:12	13:52	15:32	16:12	16:32	17:22	18:08	19:12	19:52	20:37
関金入口	7:47	8:27	9:44	10:44	11:54	13:14	13:54	15:34	16:14	16:34	17:24	18:10	19:14	19:54	20:39
関金温泉	7:48	8:28	9:45	10:45	11:55	13:15	13:55	15:35	16:15	16:35	17:25	18:11	19:15	19:55	20:40
金谷(新)	7:51	8:31	9:47	10:47	11:57	13:17	13:57	15:37	16:17	16:37	17:27	18:13	19:17	19:57	20:42
関金庁舎前(新)	7:52	8:32	9:48	10:48	11:58	13:18	13:58	15:38	16:18	16:38	17:28	18:14	19:18	19:58	20:43
大鳥居						13:18					17:28	18:14	19:18	19:58	
松河原						13:19					17:29	18:15	19:19	19:59	
松河原上						13:20					17:30	18:16	19:20	20:00	
泰久寺入口						13:21					17:31	18:17	19:21	20:01	
泰久寺						13:22					17:32	18:18	19:22	20:02	
崎山入口						13:24					17:34	18:20	19:24	20:04	
今西						13:24					17:34	18:20	19:24	20:04	
今西上						13:25					17:35	18:21	19:25	20:05	
下堀						13:26					17:36	18:22	19:26	20:06	
堀集会場前						13:27					17:37	18:23	19:27	20:07	
山守小学校前						13:28					17:38	18:24	19:28	20:08	
明高東口						13:29					17:39	18:25	19:29	20:09	
明高入口						13:31					17:41	18:27	19:31	20:11	
明高						13:32					17:42	18:28	19:32	20:12	

4. 関金地区の交通体系の見直し

23

路線バスから予約型乗合タクシーへの転換

【路線バス時刻表の見直し(案)】

関金山口線【上り】

バス停\便名	山口①	山口②	山口3	山口4	山口5
大河原	6:42	7:29			
矢櫃	6:43	7:30			
山口上	6:44	7:31			
山口	6:45	7:32			
田中	6:46	7:33			
曾谷入口	6:47	7:34			
郡家	6:48	7:35			
大坪	6:49	7:36			
関金庁舎前(新)	—	—	9:47		15:27
金谷(新)	—	—	9:48		15:28
関金温泉	6:50	7:37	9:50		15:30
関金入口	6:51	7:38	9:51		15:31
耳	6:53	7:40	9:53		15:33
生竹	6:54	7:41	9:54		15:34
海田	7:29	8:19	10:29		16:09
倉吉バスセンター	7:30	8:20	10:30		16:10

関金山口線【下り】

バス停\便名	山口3	山口4	山口5	山口⑥	山口⑦
倉吉バスセンター	8:30		14:10	17:02	17:50
海田	8:31		14:11	17:03	17:51
生竹	9:14		14:51	17:43	18:31
耳	9:15		14:52	17:44	18:32
関金入口	9:17		14:54	17:46	18:34
関金温泉	9:18		14:55	17:47	18:35
金谷(新)	9:20		14:57	—	—
関金庁舎前(新)	9:21		14:58	—	—
大坪				17:48	18:36
郡家				17:49	18:37
曾谷入口				17:50	18:38
田中				17:51	18:39
山口				17:52	18:40
山口上				17:53	18:41
矢櫃				17:54	18:42
大河原				17:55	18:43

予約型乗合タクシーとは？

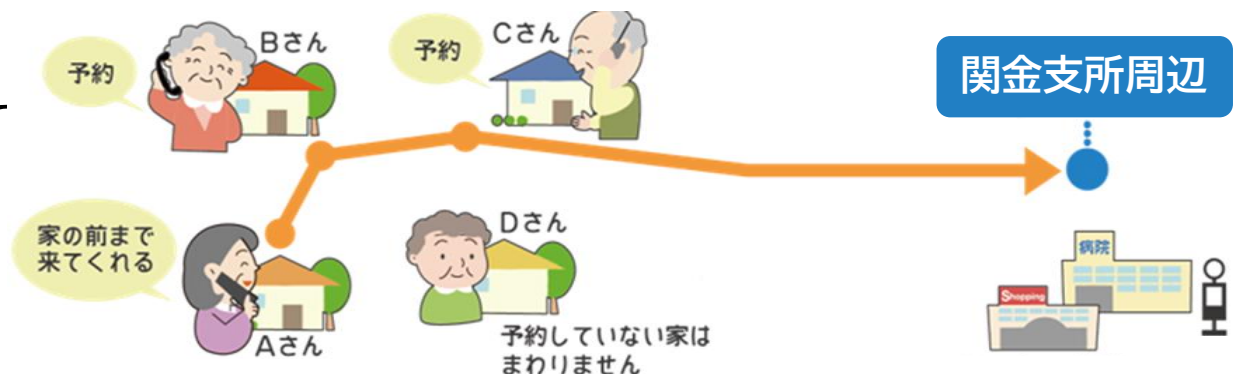
- 利用者は電話やスマートフォンを使用して予約を行い、自宅近くから関金地区中心部の決められた目的地まで利用できます。
- 同じ方向や時間帯の近い予約では、複数の利用者に乗り合わせて利用してもらうことで効率的な運行をめざします。

<良い点>

- 車両は家の近くまで来てくれます。バス停が遠い方も利用しやすくなります。
- 予約がなければ運行しないので、無駄な運行がなくなります。

<ご理解いただきたい点>

- 事前に「予約」をしないと運行しません。
- 他の方の予約の状況によって自宅にお迎えに行く時間や目的地までの運行時間が変動します。



予約型乗合タクシーの運行計画案

運行区域	関金地区全域
運行主体	倉吉市（運行業務は日本交通株式会社）
運行日	毎日運行
運行時間	<u>9:00乗車～17:00降車まで</u> で利用者の予約に応じて運行 ※ただし <u>12:30～13:30はドライバーの昼休憩のため乗車不可</u>
乗降場所	・ 自宅近く⇔関金地区内の指定の乗降場所 ・ 指定した乗降場所間での移動も可能
運賃	・ 定額乗り放題プランと1dayフリーパスの運賃を検討 ・ オペレーター(関金支所へ配置を検討)または運転手へ支払い
運行車両	2台
予約受付 方法と時間	・ <u>利用の2時間前まで</u>に電話またはスマートフォンから予約 ・ 電話予約受付時間>>9:00～17:00 ・ スマートフォン受付時間>>24時間可能
事前登録	円滑な予約のため事前の会員登録を行う (WEBからの会員登録も可能)
その他	予約型乗合タクシーの運行時間内に、買い物代行サービスを実施

【買い物・通院など】

- 【観光・娯楽など】

-
- A map of the Kanamachi area showing various facilities and landmarks. The map includes a river (blue line) and a road network (grey lines). Key locations marked with red dots and labels include:
- 関金町大鳥居 (Kanamachi Taikouji)
 - 安梅医院 (Anmei Hospital)
 - 関金庁舎 (Kanamachi Hall)
 - JA 関金支所 (JA Kanamachi Branch)
 - 関金郵便局 (Kanamachi Post Office)
 - 小川歯科医院 (Kogawa Dental Hospital)
 - 関金温泉店 (Kanamachi Onsen Store)
 - 倉古信金 関金出張所 (Kura Koin Kanamachi Branch)
 - 延命茶屋 (Enmei Chaya)
 - せきがね湯命館 (Seikagane Yummeikan)
 - スイートランドTAKARA (Sweetland TAKARA)
 - 関金総合運動公園 (Kanamachi General Sports Park)
 - 関金特産センター (Kanamachi Specialty Center)
 - 関金町安歩 (Kanamachi Anbo)
 - 関金町郡家 (Kanamachi Gunaka)
 - 関金町関金宿 (Kanamachi Kanamachi)
 - 矢送 (Yasugi)



4. 関金地区の交通体系の見直し

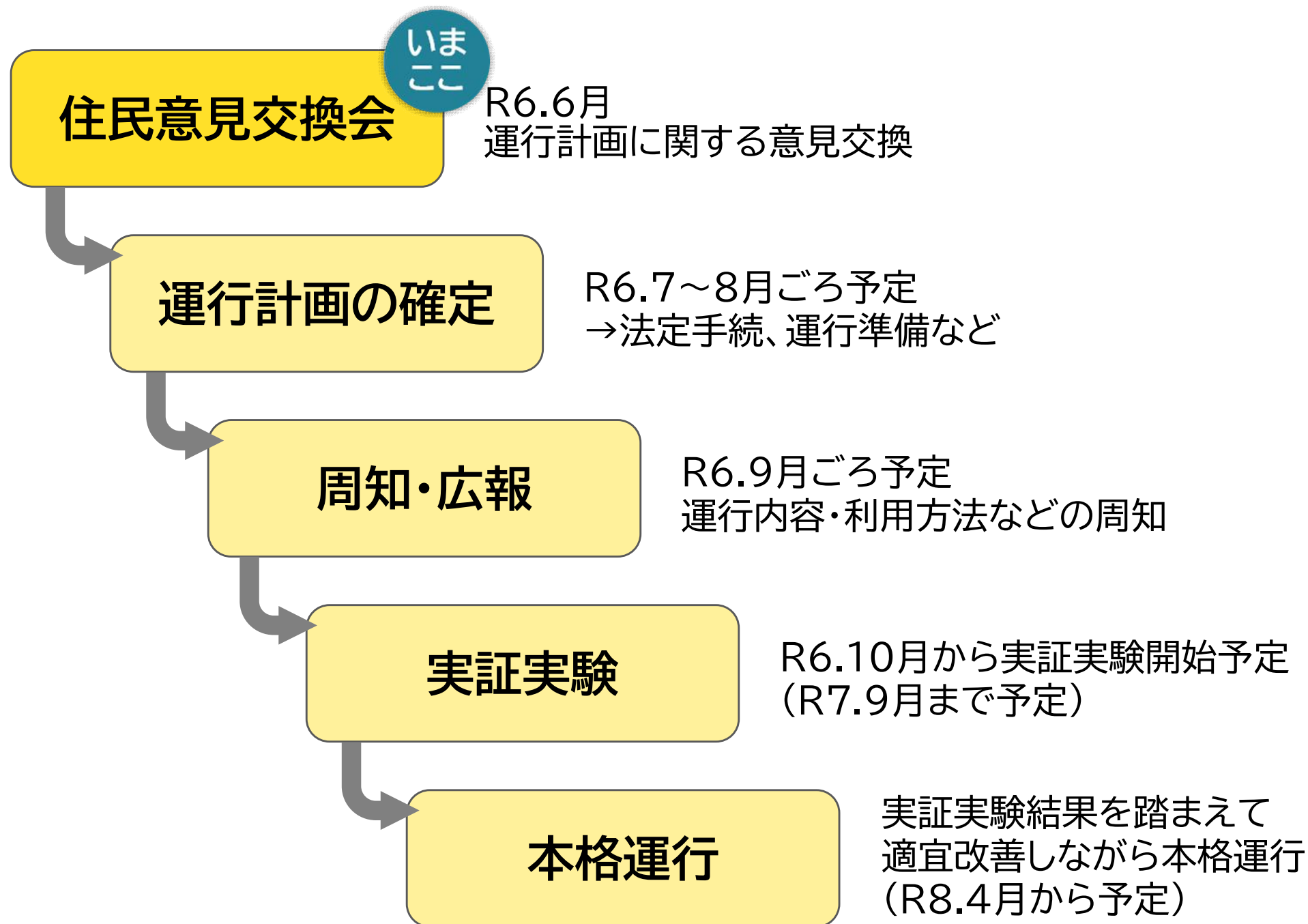
27

乗合タクシーの運賃案

★定額会員向けに店舗での割引サービス等を
関金地区内店舗と調整し検討予定

券種	運賃(案)	備考
①1dayフリーパス	1日 500円	- 国交省の指針:タクシー運賃の1/2を基本 →1乗車約800円 - 関金地区全域で一律とする - 子ども(中学生まで)や障がい者は300円
②定額乗り放題プラン	月額 4,000円	- 乗合タクシー乗り放題と買い物代行サービスの配送料を無料とするプラン - 子ども(中学生まで)や障がい者は半額の2,000円 - 本格運行時:半年(6カ月)単位の購入の場合:21,000円(約1割引) - 本格運行時:1年(12ヶ月)単位の購入の場合:38,000円(約2割引)
③定額乗り放題 【家族割り】プラン	月額 3,000円	- 同一世帯の家族が「②定額乗り放題プラン」に加入している場合、2人目からは割引価格で乗合タクシー乗り放題+買い物代行サービスの配送料を無料とするプラン - 本格運行時:半年(6カ月)単位の購入の場合:16,000円(約1割引) - 本格運行時:1年(12ヶ月)単位の購入の場合:28,000円(約2割引)
④定期保持者プラン	無料	関金地区内発着の路線バス(関金線(明高)線、関金山口線)の定期券を保有している場合、乗合タクシー乗り放題とするプラン
⑤買い物代行サービス 単体料金	1回 500円	買い物代行サービスの配送料(商品代金は別途必要)

5. 今後のスケジュールと意見交換



公共交通に関する実証実験について ご意見をお聞かせください

路線バスの見直しや乗合タクシーの運行計画について
地域で支えていくためのアイデアや協力できること など

最後に、アンケート調査へのご協力もお願いいたします